



TOMMY AND FRIENDS SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
LUDOTECA E CENTRO LUDICO PER LA PRIMA INFANZIA



BILANCIO SOCIALE

2021

Via Francesco Tarulli 42 - 700230Bitetto tel: 3925091136

tommyandfriends.bitetto@gmail.com

tommyandfriends@pec.it

C.F./P. IVA:08019600728

LETTERA DEL PRESIDENTE

Carissimi,

anche quest'anno siamo stati chiamati a redigere il presente "Bilancio sociale" ai sensi dell'art. 14 del D.lgs.n. 117/2017 nel rispetto delle linee guida approvate dal decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019 (Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019). **Tale Bilancio ha il fine di valutare l'impatto sociale che l'attività della Società Cooperativa sociale Tommy and Friends esercita e le modalità con cui impatta sul territorio.**

Questo Bilancio riguarda l'anno educativo 2020-2021 e l'inizio del 2021 – 2022.

Come ogni anno educativo, abbiamo cominciato il 1° settembre 2020 carichi di aspettative e ottime previsioni, visto il numero di iscritti al Centro Ludico per la Prima Infanzia, a testimonianza della fiducia che tante famiglie hanno mostrato nei nostri confronti, nell'affidare i loro figli, in tenera età, alla cura attenta e amorevole delle nostre Educatrici e Operatrici di Servizio.

Già dalla metà di febbraio 2020 però, si affacciava in Italia il virus Covid-19 e il nostro Paese entrava in emergenza, sancita dalla pubblicazione del decreto-legge 23 febbraio 2020, n. 6, recante «Misure urgenti in materia di contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica daCOVID-19»

Il 9 marzo 2020 il Presidente del Consiglio firmava il DPCM recante nuove misure per il contenimento e il contrasto del diffondersi del virus Covid-19 sull'intero territorio nazionale che decretava **la chiusura di tutte le scuole di ogni ordine e grado**. Da quel famoso lunedì è cominciato il lockdown totale che si è protratto fino al 18 maggio, ma che vedeva ancora impossibile la riapertura dato il clima di profonda incertezza.

Tutti i dipendenti, soci e non, sono entrati sin dall'inizio in Cassa integrazione, esperienza che nessuno avrebbe mai potuto immaginare possibile. Questa misura si è dovuta protrarre fino a metà maggio circa, data la possibilità di riaprire, all'aperto per i più grandi e in struttura per i più piccoli, con il Centro Estivo Summer Camp.

Malgrado le gravi difficoltà a cui si è andati incontro (ritardi, esiguità del quantum, la comprensione purtroppo parziale da parte delle famiglie), non è mancato il sostegno e la volontà di tutti i soci, dipendenti e non ad andare avanti con fiducia. Alla fine, infatti, ci siamo sentiti uniti e più forti, nonostante la prospettiva di un nuovo anno in piena emergenza sanitaria.

Margherita Schiralli

SOMMARIO

LETTERA DEL PRESIDENTE

1. IL BILANCIOSOCIALE

2. IDENTITÀ

Storia

Mission

Basi culturali e pedagogiche

3. IL CONTESTO DIRIFERIMENTO

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Modalità di nomina e durata carica – n. di cda/anno e partecipazione media

Tipologia organo di controllo

Mappatura dei principali stakeholders

Commento dei dati

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologia, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Composizione del personale

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Natura delle attività svolta dai volontari

6. OBIETTIVI E ATTIVITA'

7. SITUAZIONE ECONOMICO FINANZIARIA

Situazione economico-finanziaria

Provenienza delle risorse economiche-capacità di diversificare i committenti

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

1. IL BILANCIO SOCIALE

“Bilancio sociale predisposto ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. n. 117/2017”

Il presente Bilancio Sociale della Cooperativa Sociale “Tommy and Friends” è stato redatto rispettando

le linee guida approvate dal decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019

(Gazzetta Ufficiale n. 186 del 9 agosto 2019):

Il bilancio sociale può essere definito come uno «strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione. Ciò al fine di offrire un'informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio».

La locuzione «rendicontazione delle responsabilità dei comportamenti e dei risultati sociali ambientali ed economici» può essere sintetizzata utilizzando il termine anglosassone di «Accountability». Tale termine comprende e presuppone oltre ai concetti di responsabilità quelli di «trasparenza» e «compliance», «la prima... intesa come accesso alle informazioni concernenti ogni aspetto dell'organizzazione, fra cui gli indicatori gestionali e la predisposizione del bilancio e di strumenti di comunicazione volti a rendere visibili decisioni, attività e risultati... la seconda si riferisce al rispetto delle norme... sia come garanzia della legittimità dell'azione sia come adeguamento dell'azione agli standard stabiliti da leggi, regolamenti, linee guida etiche o codici di condotta»

Da tale definizione di bilancio sociale derivano alcune implicazioni:

1. La necessità di fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle meramente economiche e finanziarie;
2. la possibilità data ai soggetti interessati, attraverso il bilancio sociale, di conoscere il valore generato dall'organizzazione ed effettuare comparazioni nel tempo dei risultati conseguiti.

In questo modo il bilancio sociale si propone di:

- aprire un processo interattivo di comunicazione sociale;
- favorire processi partecipativi interni ed esterni all'organizzazione;
- fornire informazioni utili sulla qualità delle attività dell'ente per ampliare e migliorare le conoscenze e le possibilità di valutazione e di scelta degli stakeholders;
- dare conto dell'identità e del sistema di valori di riferimento assunti dall'ente e della loro declinazione nelle scelte strategiche, nei comportamenti gestionali, nei loro risultati ed effetti;

- rendere conto del grado di adempimento degli impegni in questione;
- esporre gli obiettivi di miglioramento che l'ente si impegna a perseguire;
- fornire indicazioni sulle interazioni tra l'ente e l'ambiente nel quale esso opera;
- rappresentare il «valore aggiunto» creato nell'esercizio e la sua ripartizione.

2. IDENTITÀ

Informazioni generali:

	TOMMY AND FRIENDS SOC. COOP. SOCIALE
Codice fiscale	08019600728
Partita IVA	08019600728
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A e tipo B
Indirizzo sede legale	VIA FRANCESCO TARULLI, 42 - 70020 - BITETTO (BA)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	C121589
Telefono	3925091136
Email	Tommyandfriends.bitetto@gmail.com
Pec	tommyandfriends@pec.it
Codici Ateco	93.29.90

Storia

La cooperativa sociale Tommy and Friends nasce nel 2017 dall'idea di creare nel territorio di Bitetto una ludoteca e un Centro ludico per l'Infanzia a misura di bambino, autorizzati poi al funzionamento con atti dirigenziali della Regione Puglia, rispettivamente n. 1188 per art. 89 R.R. n. 04/2007 e n. 1186 per art. 90 del R.R. n. 04/2007 del 14 dicembre 2017, per l'esercizio delle attività socio-assistenziali destinate ai Minori.

La cooperativa da subito si afferma sul territorio diventando un punto di riferimento per l'istruzione prescolastica e importante riferimento per attività laboratoriali e ludico- ricreative, oltre che per l'organizzazione di feste di classe a tema e di compleanno.

Mission

Considerata l'attività mutualistica della Società, così come definita all'articolo precedente, nonché i requisiti e gli interessi dei soci come più oltre determinati, la Cooperativa intende operare mediante l'erogazione di servizi formativi, informativi, pedagogici ed educativi esercitando le seguenti attività:

- Promuovere la continuità del percorso educativo e prescolastico in un processo unitario in cui le diverse articolazioni collaborano attraverso attività di progettazione, di

coordinamento e di formazione comuni.

- Concorrere a ridurre gli svantaggi culturali, sociali e relazionali favorendo l'inclusione di tutti i bambini attraverso interventi personalizzati con particolare attenzione ai nuclei familiari in stato di bisogno oltre ad un'adeguata organizzazione degli spazi e delle attività, in collaborazione con i Servizi Sociali del Comune di Bitetto.
- Accogliere e rispettare le diversità, ai sensi dell'art.3 della Costituzione (principio di eguaglianza)
- Sostenere la primaria funzione educativa delle famiglie e la loro partecipazione alla comunità educativa
- Favorire la conciliazione tra i tempi e le tipologie di lavoro dei genitori e la cura delle bambine e dei bambini, con particolare attenzione alle famiglie monoparentali.
- Sperimentare servizi socio-educativi innovativi per la prima infanzia e per l'adolescenza, quali servizi ludici ed educativi per bambini da zero a dodici anni e servizi ricreativi ed educativi per il tempo libero per minori dai sei ai quindici anni;
- Attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;
- Promuovere interventi di sostegno e reinserimento sociale, attività di animazione con finalità educative e di socializzazione
- Incentivare animazione culturale nei quartieri per la gestione del tempo libero attraverso l'organizzazione di spazi teatrali, di parchi giochi e ludoteche, di spettacoli itineranti;

La Cooperativa può svolgere ogni altra attività, riconducibile alle cooperative iscritte al Registro delle Cooperative come tipo "A" o connessa all'oggetto sociale o comunque finalizzata al perseguimento degli scopi sociali. Le attività di cui al presente oggetto sociale saranno svolte nel rispetto delle normative vigenti in materia di esercizio di professioni riservate per il cui esercizio è richiesta l'iscrizione in appositi albi o elenchi.

Il Centro Tommy and Friends si caratterizza per essere pienamente in linea con lo schema di decreto legislativo deliberato in via preliminare dal CDM il 14/07/17 **in materia di istituzione del sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino ai 6 anni di età**, composto dai servizi educativi per l'infanzia, con il suo già effettivo operato sul territorio:

1. servizi socio - educativi per la prima infanzia (da 0 a 3 anni), afferenti al sistema dei servizi integrativi educativi e sociali;
2. ludoteca (da 3 a 10 anni), afferenti al sistema dei servizi integrativi educativi e sociali;
3. garantire l'attuazione di quanto previsto dai principi dell'intervento declinati dall'articolo 1, del succitato Decreto.

Basi culturali e pedagogiche

Il percorso educativo unitario per entrambe le tipologie di attività educative integrative si ispira ai seguenti **principi educativi**:

1. **Pedagogia positiva**. Si tratta di un principio basato sulla lode al comportamento e sulla motivazione all'apprendimento, in grado di attivare le migliori disposizioni interiori (autostima, sicurezza, inventiva, altruismo rielaborazione);
2. **Educazione personalizzata**, che tiene conto delle attitudini individuali e che si attua mediante l'adozione di sezioni miste, omogenee per età;
3. **“Educazione tempestiva”**, è un programma didattico volto a sviluppare, nei periodi adeguati, l'enorme potenziale che i bambini possiedono da piccoli, come confermato anche dalle più recenti teorie di neuroscienze;
4. **Metodologia didattica specifica**, tesa a far approfondire al bambino quello che conosce attraverso attività che stimolino i cinque sensi come unico sentiero che consente l'apprendimento al bambino, favorendo anche la conoscenza della lingua inglese;
5. **L'apprendimento dell'inglese**, con insegnante madrelingua, si inserisce in modo armonico all'interno dell'“educazione tempestiva”. I bambini, mentre sono intenti a vivere gioiosamente saltando e giocando, sono capaci d'imparare la seconda lingua in modo naturale;
6. **Collaborazione genitori/educatrici**. La sintonia tra le famiglie e le educatrici è la base per lo sviluppo integrale e benessere del bambino

3. Contesto di riferimento

Tommy and Friends è una struttura di 200 mq circa completamente climatizzata adeguata alle esigenze di tutti i bambini da 0 a 10 anni ed opera da anni nel territorio di Bitetto, con ampio e rinnovato gradimento della clientela, tale da divenire un punto di riferimento all'interno del paese, non solo per le attività proposte di servizio educativo integrativo, ma anche per la promozione di numerosi laboratori ricreativi e artistici – manipolativi. Nel corso degli anni, inoltre, la struttura è divenuta nota nell'hinterland barese per la cura e l'attenzione nell'organizzazione di feste a tema, di classe e di compleanno e la professionalità del personale impiegato. Risorse strutturali e strumentali

Gli **spazi** destinati ai bambini e ai servizi generali sono i seguenti:

- ambiente d'ingresso, con adeguato spazio filtro per la tutela microclimatica e con accesso diretto all'aula magna di circa 147 mq;
- per l'igiene personale sono a disposizione più ambienti forniti di fasciatoio, lavatoi e bagni.
- **Altri spazi e ambienti:**
 - n. 1 servizio igienico per disabili;
 - n. 1 servizi igienici per il personale e 1 spogliatoio;
 - n. 1 spazio per la preparazione del materiale didattico e per i colloqui con i genitori.
 - n. 2 locali di segreteria

Nel seminterrato gli **ambienti** sono:

- n. 1 locale per deposito attrezzatura e materiali di pulizia di circa 60 mq.

4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
2	Soci operatori lavoratori
0	Soci operatori volontari
0	Soci operatori fruitori
0	Soci operatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Schiralli Margherita	No	Femmina	38	30/05/2018	SI	2		No	PRESIDENTE
Schiralli Laudonia	No	Femmina	40	30/05/2018	SI	2		No	VICE PRESIDENTE
Schiralli Nicola	No	maschio	26	30/05/2018	SI	3		No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
1	di cui soci cooperatori lavoratori
2	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

L'organo di amministrazione è stato nominato il 30/05/2018 e si stabilisce per nr. 3 esercizi.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Nell'anno 2021 si sono tenuti n. 3 assemblee del Consiglio di Amministrazione con una partecipazione del 100% dei consiglieri.

Tipologia organo di controllo

L'organo di controllo non è stato nominato in quanto non è ancora maturato l'obbligo previsto dalla normativa vigente.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2018	1	30/05/2018	- Nomina consiglio di amministrazione - varie ed eventuali	100,00	0,00
2018	1	28/09/2018	- Approvazione bilancio - varie ed eventuali;	100,00	0,00
2019	1	26/10/2019	- Approvazione bilancio - varie ed eventuali	100,00	0,00
2021	1	22/03/2021	- Approvazione bilancio - varie ed eventuali	100,00	0,00
2021	2	27/10/2021	- Approvazione bilancio - varie ed eventuali	100,00	0,00
2021	3	23/12/2021	Ripianamento perdite pregresse ; Varie ed eventuali	100,00	0,00

Nell'ultimo anno le assemblee hanno avuto all'ordine del giorno solo argomenti istituzionali. Non sono intervenute richieste da parte dei soci di integrazione di argomenti specifici.

La cooperativa avendo una ristretta compagine sociale, ha sempre beneficiato di una partecipazione totalitaria dei propri soci alla vita dell'ente e in modo particolare agli appuntamenti istituzionali previsti dallo Statuto.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
-----------------------	-------------------------	-----------

Personale	Il personale lavorativo della cooperativa, viene costantemente informato dall'organo amministrativo sulle attività da svolgere e le mansioni da ricoprire.	1 - Informazione
Soci	Tutti i soci hanno un coinvolgimento diretto nella gestione.	2 - Consultazione
Finanziatori	Non applicabile.	Non presente
Clienti/Utenti	Non applicabile.	Non presente
Fornitori	Non applicabile.	Non presente
Pubblica Amministrazione	Non applicabile.	Non presente
Collettività	Non applicabile.	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Commento ai dati

I portatori di interesse sono coinvolti e partecipano alla vita della cooperativa in base alla natura della relazione e sono coinvolti sia attraverso momenti di contatto formali sia attraverso momenti di contatto informali.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
6	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
0	di cui maschi
6	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
0	Totale cessazioni anno di riferimento
0	di cui maschi
0	di cui femmine
2	di cui under 35
0	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
2	Nuove assunzioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
0	Stabilizzazioni anno di riferimento*
0	di cui maschi
0	di cui femmine
0	di cui under 35
0	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato * da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	0	0
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	0	0
Operai fissi	2	2
Operai avventizi	0	0
Altro	0	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2021	In forza al 2020
Totale	4	4
< 6 anni	4	4
6-10 anni	0	0
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
4	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
2	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
2	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e

0	camerieri/e
---	-------------

Di cui dipendenti Svantaggiati	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
1	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
0	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
2	Laurea Triennale
3	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

0 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti indeterminato	0	4
0	di cui maschi	0	0
4	di cui femmine	0	4

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
2	Totale dipendenti determinato	0	2
0	di cui maschi	0	0
2	di cui femmine	0	2

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
0	Totale lav. autonomi
0	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Non applicabile.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari “emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati”

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Non definito	0,00
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Non definito	0,00

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti

Si applicano le retribuzioni come da CCNLL nazionale

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Non sono presenti rimborsi.**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza media pro capite:

La cooperativa contribuisce alla conciliazione vita-lavoro con delle fasce orarie flessibili, permettendo ai genitori di intraprendere o riattivare la propria vita lavorativa.

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

La cooperativa si è sempre caratterizzata da una forte presenza femminile, la percentuale di donne in posizione apicale è pari al 67%.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

Ciascun ruolo lavorativo è stato affidato a persone munite di un grado d'istruzione minimo necessario allo svolgimento dei compiti assegnati.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

I dipendenti della cooperativa hanno un'età media di 35 anni. Nel corso del 2021 i rapporti di lavoro a tempo indeterminato sono rimasti immutati rispetto all'esercizio precedente. Inoltre anche nell'anno 2021 nel periodo estivo si registra lo stesso personale dell'anno precedente.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
Non applicabile.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

La cooperativa progetta e gestisce con professionalità e responsabilità, servizi didattici, attività di sensibilizzazione per promuovere il benessere delle persone e della collettività.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):

La cooperativa ha attivato contratti di lavoro part-time al personale che ne ha fatto richiesta per motivi familiari ed esigenze di studio.

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

La cooperativa cerca di migliorare il servizio offerto in base alle esigenze delle famiglie e del territorio. Cerchiamo di offrire formule personalizzate per soddisfare tutte le potenziali richieste.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non previsto.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

La trasparenza sull'operato della cooperativa ha come risultato l'aumento della fiducia del prossimo generalizzato.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non previsto.

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

Non previsto.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

La cooperativa con i servizi offerti alleggerisce l'utenza nelle scuole pubbliche, di conseguenza la P.A. sostiene meno costi.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

La cooperativa si rende sempre disponibile nei confronti della P.A. per processi di co-programmazione e co-progettazione, anche attraverso lo strumento della pianificazione di Diritto allo Studio.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

La cooperativa applica la raccolta differenziata dei rifiuti.

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

La cooperativa promuove tramite la sua attività le corrette pratiche ambientali, sensibilizzando gli utenti e le loro famiglie.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Non applicabile.

Output attività

L'attività di servizio educativo integrativo per minori svolta dalla cooperativa è indirizzata ai bambini da 0 ai 10 anni.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: **CENTRO LUDICO PRIMA INFANZIA E LUDOTECA**
Numero Di Giorni Di Frequenza: **6** Tipologia attività interne al servizio: **SERVIZI EDUCATIVI INTEGRATIVI**

N. totale	Categoria utenza
13 – Clpi 26 - ludoteca	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 0

Tipologia: Non presenti a causa della pandemia.

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Non presenti.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Considerando le restrizioni da pandemia, la cooperativa è riuscita a portare avanti le attività con soddisfazione dell'utenza, garantendo, ove possibile a seconda dei vari DPCM emanati sulle restrizioni per le attività educative di ogni ordine e grado, il regolare svolgimento delle attività, adottando un protocollo adeguato di regolamentazione delle misure per il contrasto ed il contenimento della diffusione del Covid 19 negli ambienti di lavoro.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Nessuna certificazione di qualità.

Reclami anno 2021: 0

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Oltre i consueti obiettivi didattici, abbiamo cercato di porci l'obiettivo di garantire continuità nel servizio evitando contagi da Covid-19. Pertanto trascorso il 2021 possiamo ritenerci soddisfatti del livello di raggiungimento degli obiettivi programmati.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

La difficoltà riscontrata è stata creata dal periodo pandemico dovuto dal Covid-19. Pertanto abbiamo adottato misure straordinarie di prevenzione al contagio, con relativo aggiornamento DVR Covid, quali misurazione di temperatura all'ingresso, sanificazione mani e sigla del patto di corresponsabilità con le famiglie.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	47.369,00 €	22.556,00 €	41.438,00€
Ricavi da Privati-Imprese	0	0	0
Ricavi da Privati-Non Profit	0		€
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	300,00 €	300,00 €	300,00 €
Totale riserve	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	5.228,00 €	-21.132,00 €	-20.751,00
Totale Patrimonio netto	-78.926,00 €	-84.153,00 €	-71.271,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	5.228,00 €	-21.132,00 €	-20.751,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	7.211,00 €	-20.595,00 €	-18.100,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci operatori lavoratori	100,00 €	100,00 €	100,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	200,00 €	200,00 €	200,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
--	-------------

cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	61.810,00 €	30.256,00 €	41.441,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	28.897,00 €	22.106,00 €	29.430,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	46,75 %	73,06 %	71,02 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2021:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	13.353,00 €	34.016,00 €	47.369,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0	0,00 €	0,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	5.335,00 €	0,00 €	5.335,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	000 €	0,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

8. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SULBILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Per la società cooperativa Tommy and Friends non è presente alcun organo di controllo.

Il sottoscritto/a Schiralli Margherita, in qualità di presidente del consiglio di amministrazione, dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del DPR n. 445/2000 in casi di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo Decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del DPCM 13 novembre 2014